

Condizioni Generali di Vendita

L'offerta e la vendita di prodotti sul sito web ilciacco.it sono regolate dalle Condizioni Generali di Vendita come di seguito riportate.

Il cliente potrà richiedere informazioni a WJNS srls (titolare del marchio commerciale "Il Ciacco" tramite il Servizio Clienti dedicato. È possibile altresì contattare ilciacco.it tramite email (**assistenzaclienti@ilciacco.it**). Per qualsiasi altra informazione legale, consulta le sezioni: Privacy e Note Legali.

Definizioni:

ilciacco.it è il soggetto che assume la qualifica di venditore (ancorché corrispondente al nome commerciale registrato dalla società WJNS s.r.l.s. titolare del marchio medesimo). "Ilciacco.it" e "il venditore" vengono usati nel presente contratto come sinonimi.

Il consumatore finale è indicato come "il cliente", "il consumatore", "l'acquirente".

1 - Conclusione del contratto con ilciacco.it

1.1 - ilciacco.it svolge la propria attività di commercio elettronico esclusivamente nei confronti di utenti finali che siano qualificabili come "consumatori".

1.2 - Per "consumatore" si intendono le persone fisiche che collegandosi al sito web ilciacco.it effettuano acquisti esclusivamente con finalità non riferibili ad una eventuale propria attività commerciale, imprenditoriale o professionale. Qualunque soggetto non rientrante nella definizione di "consumatore" come sopra richiamata, è invitato ad astenersi dal concludere transazioni commerciali attraverso ilciacco.it.

1.3 - In virtù di tale politica commerciale, ilciacco.it si riserva il diritto di non dare seguito ad ordini provenienti da soggetti diversi dai consumatori finali.

1.4 - Le presenti Condizioni Generali di Vendita regolano esclusivamente l'offerta, inoltre e l'accettazione di ordini d'acquisto di prodotti sul sito ilciacco.it tra i consumatori finali e ilciacco.it.

1.5 - La merce presentata sul sito web può essere non disponibile nei magazzini de ilciacco.it, il quale si riserva di annullare l'ordine qualora non fosse possibile evaderlo, garantendo il totale rimborso dell'acquisto.

1.6 - ilciacco.it non può essere ritenuto responsabile di eventuali errori di natura software; ogni vendita è regolata telematicamente. [Ilciacco.it](http://ilciacco.it) si riserva di controllare ogni transazione movimentata sul proprio sito web garantendo la massima trasparenza e la facoltà di annullare la transazione; tutti i metodi di pagamento sono sicuri e protetti.

1.7 - Le Condizioni Generali di Vendita non regolano la fornitura di servizi o la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi dal ilciacco.it eventualmente presenti sul sito web ilciacco.it tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali. Il cliente è invitato, prima di inoltrare ordini ed acquistare prodotti e servizi da soggetti diversi da ilciacco.it, di verificare le condizioni di vendita di detti soggetti esterni, poiché ilciacco.it non può essere responsabile della fornitura di servizi da parte di

terzi soggetti diversi dal medesimo ilciacco.it o della conclusione di operazioni di commercio elettronico tra i clienti di ilciacco.it ed eventuali soggetti terzi.

2. - Ordini

2.1 - Nel modulo d'ordine è contenuto un rinvio alle Condizioni Generali di Vendita, e un riepilogo delle informazioni sulle caratteristiche essenziali di ciascun prodotto ordinato ed il relativo prezzo (comprensivo di tutte le tasse o imposte applicabili), dei mezzi di pagamento che potranno essere utilizzati per acquistare ciascun prodotto nonché delle modalità di consegna dei prodotti acquistati, dei costi di spedizione e di consegna ed infine, un rimando alle condizioni per l'esercizio del diritto di recesso e delle modalità e dei tempi di restituzione dei prodotti acquistati.

2.2 - Il contratto deve intendersi concluso quando ilciacco.it riceve, per via telematica, il modulo d'ordine, previa verifica della correttezza dei dati relativi all'ordine.

2.3 - Prima di procedere all'acquisto dei prodotti, tramite trasmissione del modulo d'ordine, verrà richiesto al cliente di leggere attentamente le Condizioni Generali di Vendita e l'Informativa sul diritto di recesso.

2.4 - Il modulo d'ordine sarà archiviato presso la nostra banca dati per il periodo di tempo necessario all'evasione degli ordini e comunque nei termini di legge. Il cliente potrà accedere al modulo d'ordine, consultando la sezione "I miei ordini".

2.5 - Prima di procedere alla trasmissione del modulo d'ordine, sarà richiesto al cliente di individuare e di correggere eventuali errori di inserimento dei dati.

2.6 - La lingua a disposizione per concludere il contratto con il Venditore è l'italiano.

2.7 - Concluso il contratto, ilciacco.it prenderà in carico l'ordine d'acquisto.

2.8 - Ilciacco.it potrà non dar corso agli ordini d'acquisto inseriti dal cliente che non diano sufficienti garanzie di solvibilità o che risultino incompleti o non corretti o in caso di indisponibilità dei prodotti.

In questi casi, il cliente verrà informato per posta elettronica o telefonicamente attraverso il servizio clienti che il contratto non è concluso e che ilciacco.it non ha dato seguito all'ordine d'acquisto specificandone i motivi.

Qualora i prodotti, presentati su ilciacco.it, non fossero più disponibili o in vendita al momento dell'ultimo accesso al sito web ovvero dell'invio del modulo d'ordine, sarà cura de ilciacco.it comunicare al cliente, tempestivamente ed in ogni caso entro trenta (30) giorni a decorrere dal giorno successivo a quello in cui è stato inserito l'ordine, l'eventuale indisponibilità dei prodotti ordinati. In caso di inoltro del modulo d'ordine e pagamento del prezzo, ilciacco.it provvederà a rimborsare quanto già anticipato dal cliente.

2.9 - Con la trasmissione telematica del modulo d'ordine, il cliente dichiara di accettare incondizionatamente e si impegna ad osservare, nei rapporti con ilciacco.it, queste Condizioni Generali di Vendita. In caso di mancata condivisione anche solo di parte dei termini riportati nelle Condizioni Generali di Vendita, il cliente è invitato a non inoltrare il modulo d'ordine per l'acquisto dei prodotti su ilciacco.it .

2.10 - Con la trasmissione del modulo d'ordine il cliente conferma di conoscere ed accettare le Condizioni Generali di Vendita e le ulteriori informazioni contenute in ilciacco.it, anche richiamate tramite link, comprese le Privacy e l'Informativa sul diritto di recesso.

2.11 - Concluso il contratto, ilciacco.it trasmetterà al cliente, per posta elettronica, una ricevuta dell'ordine d'acquisto, contenente un riepilogo delle informazioni già contenute nel modulo d'ordine, le informazioni relative alle caratteristiche essenziali dei prodotti acquistati e l'indicazione dettagliata del prezzo, dei mezzi di pagamento e dei costi di consegna.

Garanzia

I prodotti offerti sul sito web ilciacco.it sono conformi alla legislazione nazionale e comunitaria vigente in Italia. Non sono garantite le parti soggette ad usura, qualora il danno sia attribuibile al normale utilizzo. Qualora il cliente intendesse avvalersi della garanzia su di un prodotto acquistato, è sufficiente contattare il Servizio Assistenza Clienti.

3 - Garanzie e indicazione dei prezzi dei prodotti

3.1 - Nel sito web ilciacco.it sono offerti in vendita prodotti acquistati dai singoli produttori la cui indicazione e riferimenti sono riportati in etichetta dei prodotti stessi.

3.2 - Né i produttori commercializzati, né ilciacco.it vendono prodotti usati, irregolari o di qualità inferiore ai corrispondenti standard offerti sul mercato.

3.3 - Le caratteristiche essenziali dei prodotti sono presentate su ilciacco.it all'interno di ciascuna scheda prodotto. Le immagini ed i colori dei prodotti offerti in vendita su ilciacco.it potrebbero tuttavia non essere corrispondenti a quelli reali per effetto del browser e del monitor utilizzato.

3.4 - I prezzi dei prodotti potrebbero essere soggetti ad aggiornamenti. Il cliente dovrà accertarsi del prezzo finale di vendita prima di inoltrare il relativo modulo d'ordine.

3.5 - Ilciacco.it, in caso di esercizio da parte del cliente del diritto di recesso, ha la facoltà di non accettare la restituzione dei prodotti che siano stati alterati nelle loro caratteristiche essenziali e qualitative o che siano stati danneggiati.

3.6 - I prodotti sono rigorosamente originali e ogni prodotto o produttore menzionati in questo sito web sono marchi dei rispettivi proprietari o titolari e possono essere protetti da brevetti e/o copyright.

3.7 - La descrizione dei prodotti offerti sul sito web ilciacco.it è quella che i fornitori, sotto la propria responsabilità, hanno comunicato a ilciacco.it. Ilciacco.it non è responsabile per la mancata corrispondenza tra il prodotto ordinato e la descrizione del prodotto presente sul Sito web, nel caso in cui la mancata corrispondenza derivi da errori della descrizione imputabili al fornitore e di cui ilciacco.it non era e non poteva essere a conoscenza con l'uso della normale diligenza.

3.8 - Tutti i prodotti venduti sul sito web ilciacco.it sono coperti dalla Garanzia Legale di Conformità prevista dagli artt.128-135 del Codice del Consumo ("Garanzia Legale"). La Garanzia Legale è riservata ai consumatori.

3.9 - In caso di difetto di conformità dei prodotti acquistati rispetto alla descrizione pubblicata sul sito web, il cliente ha diritto alla sostituzione o alla riparazione dello stesso, senza alcuna spesa aggiuntiva, ove ciò sia possibile in relazione al numero di prodotti ancora disponibili per la vendita e salvo che la sostituzione o la riparazione non risultino eccessivamente onerose per ilciacco.it in considerazione del valore che il bene avrebbe, se non vi fosse il difetto di conformità, e dell'entità di tale difetto. In alternativa, l'acquirente ha diritto alla risoluzione del contratto o alla riduzione del prezzo, a norma delle disposizioni seguenti.

3.10 - In caso di risoluzione del contratto, ilciacco.it restituirà il prezzo pagato dall'acquirente, oltre alle spese di spedizione e a eventuali costi aggiuntivi. In caso di riduzione del prezzo, ilciacco.it restituirà l'importo della riduzione previamente concordata con il consumatore. L'importo del rimborso verrà comunicato al consumatore medesimo per mezzo di email e accreditato sul mezzo di pagamento utilizzato dal consumatore per l'acquisto (salvo diversa indicazione del consumatore). Il consumatore dovrà concordare con il Servizio Clienti di ilciacco.it le modalità di spedizione della merce.

3.11 - Sono esclusi dalla Garanzia Legale i prodotti riparati, modificati o in qualsiasi modo alterati dal consumatore. Sono altresì esclusi dal campo di applicazione della Garanzia Legale eventuali guasti o malfunzionamenti o difetti di altro tipo determinati da fatti accidentali o da responsabilità del consumatore ovvero da un uso del prodotto non conforme alla sua destinazione d'uso e/o a quanto previsto nella documentazione tecnica allegata al prodotto, ove esistente, o nelle istruzioni di uso relative al medesimo. La garanzia è personale e si applicherà quindi solo all'originario acquirente.

3.12 - ilciacco.it non è responsabile, né nei confronti dei terzi né nei confronti del consumatore, di eventuali danni o perdite di quanto da essa venduto e verificatisi per difetti di fabbricazione. Nei termini della garanzia, queste responsabilità sono di esclusiva competenza del produttore.

3.13 - Le garanzie convenzionali relative ai prodotti venduti sono quelle fornite direttamente dal produttore.

3.14 - In nessun caso ilciacco.it potrà essere ritenuto responsabile per l'inadempimento a uno qualunque degli obblighi ad essa derivanti dalle presenti Condizioni Generali nell'ipotesi in cui l'inadempimento sia causato da caso fortuito e/o forza maggiore, ivi compresi, a titolo meramente esemplificativo, catastrofi naturali, atti terroristici, malfunzionamenti della rete e/o blackout.

4 - Pagamenti

4.1 - ilciacco.it accetta le seguenti forme di pagamento

- Per consegne effettuate in Italia
- Carta di Credito (American Express, Diners, circuiti Visa e Mastercard)
- Paypal
- Bonifico Bancario
- Contrassegno

I dati della carta vengono gestiti direttamente dalla Banca. Specializzata nella gestione dei pagamenti online.

Le informazioni vengono criptate tramite utilizzo di sistemi di crittografia a 128 bit (SSL) che ne impediscono l'utilizzo da parte di terzi e vengono inviati direttamente alla banca.

Lo Staff di ilciacco.it non è in grado di visualizzare tali dati.

L'importo viene addebitato solo nel momento della contabilizzazione della carta.

Fino a quel momento si avrà unicamente una prenotazione dell'importo. Se la carta non viene contabilizzata, l'importo viene automaticamente sbloccato dopo 25 giorni dall'ordine.

Ilciacco.it si riserva di effettuare richiesta all'istituto bancario di emissione della carta la verifica di genuinità sulla titolarità della carta stessa in caso di problematiche. Tale attività richiede circa 5 giorni lavorativi. Al termine degli stessi, in caso di esito positivo, si procederà con la consegna dell'ordine effettuato.

Ilciacco.it si riserva la facoltà di richiedere via fax un documento valido per velocizzare i controlli.

L' addebito dell'importo dovuto avverrà alla data di spedizione della merce e non nella data dell'ordine.

Pagamenti con Paypal

L'invio gratuito di pagamenti tramite Paypal avverrà tramite appoggio al conto personale su Paypal, per maggiori informazioni clicca qui.

Pagamenti con Bonifico Bancario

Pagando con bonifico bancario la merce verrà spedita solo dopo aver verificato l'avvenuto accredito presso il nostro conto corrente.

- Versamenti dall'Italia

Intestatario del conto: WJNS s.r.l.s.

Coordinate IBAN: IT69M0303238080010000352046

Istituto di credito: CREDEM BANCA SPA

- Versamenti dall'estero

Intestatario del conto: WJNS s.r.l.s.

BIC: BACRIT21701

Coordinate IBAN: IT69M0303238080010000352046

Istituto di credito: CREDEM BANCA SPA

La causale da riportare sul bonifico bancario dovrà indicare: il numero dell'ordine, il nome e il cognome dell'ordinante.

Allo stato attuale del sistema bancario, l'importo bonificato viene accreditato sul c/c del beneficiario non prima di 3/5 giorni lavorativi dalla data di effettuazione dello stesso.

Prima di effettuare il versamento, è bene informarsi tramite il Servizio Assistenza Clienti se la merce è disponibile.

Se entro 8/10 giorni dall'effettuazione dell'ordine non riceveremo il pagamento, l'ordine verrà eliminato.

Per bonifici provenienti da paesi esteri l'importo dell'ordine dovrà essere maggiorato, causa spese di riscossione del bonifico, di EURO 8,50.

5 - Spedizione e consegna dei prodotti

5.1 - Specifiche modalità di spedizione e consegna dei prodotti saranno indicate insieme alle condizioni indicate in sede di ordine al momento della scelta del corriere e nella email che verrà inviata al consumatore al momento della partenza della merce. Le condizioni indicate si intendono parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali di Vendita e si ritengono, quindi, integralmente conosciute ed accettate dal consumatore. La consegna si intende al piano terra davanti all'ingresso principale dell'abitazione. Eventuali consegne ai piani vanno preventivamente concordate al momento dell'ordine con il servizio clienti di ilciacco.it e si intendono a pagamento (importo da quantificare caso per caso).

5.2 - Eventuali costi doganali saranno a carico del consumatore.

5.3 - I Prodotti acquistati sul sito web ilciacco.it verranno consegnati all'indirizzo indicato dal consumatore durante la procedura d'acquisto nell'apposito campo "Dati di Spedizione".

Tutti gli acquisti verranno consegnati mediante corriere espresso dal lunedì al venerdì, esclusi festivi e feste nazionali. [Ilciacco.it](http://ilciacco.it) non è responsabile per ritardi non prevedibili o non imputabili ad esso.

5.4 - La consegna della merce avviene "franco magazzino venditore" all'indirizzo postale indicato dal consumatore nel modulo d'ordine. Il consumatore è l'unico responsabile dell'indirizzo fornito per la spedizione.

5.5 - In caso di impedimenti alla consegna dovuti a cause di forza maggiore, ilciacco.it provvederà a contattare il consumatore tramite email per informarlo del ritardo nei tempi di consegna. [Ilciacco.it](http://ilciacco.it) non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile degli eventuali ritardi dovuti a fatti di terzi e/o a cause di forza maggiore.

5.6 - Il corriere effettuerà 2 tentativi di consegna. In caso di assenza del destinatario all'indirizzo specificato e di conseguenza di mancata consegna, il corriere lascerà una cartolina per certificare il primo tentativo di consegna. Su tale documento saranno indicati i dati che il consumatore ha fornito durante l'acquisto e che dovrà utilizzare per contattare il corriere e definire un appuntamento per il secondo tentativo di consegna. Dopo due tentativi di consegna non andati a buon fine, il pacco andrà in giacenza e il Servizio di Clienti di ilciacco.it provvederà a contattare il consumatore al fine di sbloccare la giacenza e fare in modo che la consegna avvenga il prima possibile.

Se anche tale tentativo non avrà esito positivo, il prodotto acquistato verrà rispedito ai nostri magazzini. Decorso trenta giorni dalla data in cui il prodotto è stato rispedito a ilciacco.it, il contratto si intenderà risolto e l'ordine di acquisto annullato ai sensi dell'art. 1456 c.c. Trattandosi di prodotti alimentari e quindi deperibili, non sarà possibile provvedere al rimborso dell'ordine né delle spese di spedizione. Inoltre altri eventuali costi dovuti alla giacenza della merce saranno addebitati al consumatore. La risoluzione del contratto e l'importo del rimborso verranno comunicati al consumatore via email. Nel caso in cui, prima del decorso dei trenta giorni, il consumatore chieda di ricevere nuovamente il prodotto acquistato, ilciacco.it procederà alla nuova consegna previo addebito, oltre alle spese della stessa, delle spese di restituzione del prodotto a ilciacco.it e delle spese di custodia.

5.7 - Spetta al consumatore/destinatario verificare le condizioni del prodotto consegnato. Nel caso in cui la confezione presenti segni di rotture, botte, manomissione e/o alterazione, si invita il consumatore ad accettare il pacco dal corriere con "riserva di controllo". Qualora all'interno risultasse della merce parzialmente rotta o danneggiata si prega il consumatore di darne pronta comunicazione al Servizio Clienti di ilciacco.it a mezzo email all'indirizzo assistenzaclienti@ilciacco.it. Nella comunicazione sarà necessario elencare i prodotti danneggiati, allegare il tagliando di

consegna del corriere con la dicitura “accettato “con riserva di controllo” e, ove possibile, allegare documentazione fotografica del materiale danneggiato. Qualora il pacco venga accettato senza “riserva di controllo” non sarà possibile in alcun modo procedere nei confronti del corriere e non sarà quindi possibile rinviare la merce danneggiata.

6 - Assistenza clienti

6.1 - il cliente potrà richiedere informazioni di qualsiasi tipo tramite i servizi di assistenza messi a disposizione: il Servizio Clienti è disponibile via email (**assistenzaclienti@ilciacco.it**).

7 - Diritto di recesso

7.1 - Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto concluso con ilciacco.it, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro quattordici (14) giorni lavorativi, decorrenti dal giorno del ricevimento dei prodotti acquistati su ilciacco.it.

7.2 - Per recedere dal contratto inviare apposita comunicazione scritta alla email **assistenzaclienti@ilciacco.it**

7.3 - In caso di recesso, il consumatore dovrà restituire i prodotti al Venditore entro e non oltre 14 giorni a partire dalla data di ricezione dei prodotti.

7.4 - Le uniche spese che il consumatore dovrà sostenere sono quelle di restituzione dei prodotti acquistati.

7.5 - Il Diritto di Recesso - oltre al rispetto dei termini e delle modalità descritte ai precedenti punti 7.1, 7.2, 7.3 e 7.4 - si intende esercitato correttamente qualora siano interamente rispettate anche le condizioni a seguire:

- Il Modulo di reso deve essere richiesto all'indirizzo email dell'assistenza clienti (assistenzaclienti@ilciacco.it). Dopodiché dovrà essere correttamente compilato e trasmesso al Venditore entro e non oltre 14 giorni dal ricevimento dei prodotti;
- i prodotti non devono essere stati utilizzati, aperti, danneggiati o aver rimosso il sigillo di garanzia ove presente;
- i prodotti devono essere restituiti nella loro confezione originale;
- i prodotti resi devono essere inviati al Venditore in una sola spedizione. Il Venditore, infatti, si riserva il diritto di non accettare prodotti di uno stesso ordine, resi e spediti in momenti diversi;
- i prodotti resi devono essere rispediti entro e non oltre 14 giorni decorrenti dalla data in cui hai ricevuto i prodotti.

7.6 - Se il Diritto di Recesso è esercitato seguendo le modalità ed i termini indicati in questo paragrafo 7.7, ilciacco.it provvede a rimborsare le eventuali somme già incassate per l'acquisto dei prodotti oppure riconosce la possibilità al consumatore di un buono d'acquisto di pari importo spendibile entro 1 (uno) anno dalla data di recesso (dove le spedizioni vengono omaggiate per spedizioni di pari volume e/o peso).

7.7 - Le somme saranno rimborsate nel minore tempo possibile e, in ogni caso, entro trenta (30) giorni dalla data in cui il Venditore è venuto a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso,

provvederemo ad attivare le procedure di rimborso, una volta verificata la corretta esecuzione dei termini e delle condizioni sopra indicate, come indicato al punto 6.5.

7.8 - Qualora non siano rispettati le modalità ed i termini per l'esercizio del diritto di recesso, come specificato in questo paragrafo, il consumatore non avrà diritto al rimborso delle somme già corrisposte a ilciacco.it; tuttavia, sarà possibile ottenere indietro, a spese del consumatore, i prodotti nello stato in cui sono stati restituiti a ilciacco.it. In caso contrario, ilciacco.it potrà trattenere i prodotti, oltre alle somme già pagate per il loro acquisto.

7.9 Ai sensi dell'art. 55 del Codice del Consumo lettere C e D, il diritto di recesso è escluso nel caso in cui la vendita abbia a oggetto prodotti confezionati su misura o personalizzati o che per loro natura non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente (es. generi alimentari, cosmetica etc.).

7.10 – Reclami. Il consumatore potrà inoltrare reclamo a ilciacco.it ogni volta che i prodotti acquistati non risultassero conformi alle caratteristiche indicate nella descrizione dei prodotti come presenti sulla piattaforma e-commerce. Ilciacco.it si riserva di valutare a propria discrezione ogni reclamo pervenuto e di proporre eventuali forme di compensazione nei confronti del cliente sotto forma di sconti, prodotti omaggio o rimborso integrale o parziale dell'importo pagato.

8 - Impegno e responsabilità di ilciacco.it

8.1 - ilciacco.it si impegna a correggere tutti gli errori presenti nella descrizione dei prodotti offerti sul sito web, nel minor tempo possibile, a partire dalla segnalazione degli stessi. La segnalazione di tali errori può essere fatta contattando il Servizio Clienti di ilciacco.it agli indirizzi indicati in premessa.

8.2 - ilciacco.it non è responsabile in caso di danni, di qualsivoglia natura, derivanti dall'uso improprio dei prodotti o non conformemente alle istruzioni fornite dal produttore nonché in caso di danni derivanti da caso fortuito o forza maggiore.

8.3 - ilciacco.it non sarà responsabile in ipotesi di perdite di ricavi, di utili, di dati o per ogni altro danno indiretto di qualsiasi natura derivante o comunque connesso ai contratti soggetti alle Condizioni Generali.

8.4 - La responsabilità di ilciacco.it, in ogni caso, non potrà essere superiore al valore totale dell'ordine di acquisto.

9 - Sospensione del servizio

9.1 - ilciacco.it si riserva il diritto di sospendere temporaneamente, senza alcuna preventiva comunicazione, l'erogazione dei Servizi per il tempo strettamente necessario agli interventi tecnici necessari e/o opportuni per migliorare la qualità degli stessi Servizi.

9.2 - ilciacco.it potrà, in ogni momento, interrompere la prestazione del Servizio qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza o violazioni di riservatezza, dandone in tal caso comunicazione al consumatore.

10 - Privacy

10.1 - il cliente potrà ottenere informazioni su come ilciacco.it opera il trattamento dei suoi dati personali accedendo alla pagina Privacy Policy.

10.2 - Per ogni altra informazione sulla Privacy Policy di ilciacco.it, il cliente potrà inviare richieste all'indirizzo di posta elettronica: **privacy@ilciacco.it** o all'indirizzo della sede legale: WJNS s.r.l.s. Via Livorno 8/28, 50142 Firenze (FI).

11 - Legge applicabile e soluzione delle controversie

11.1 - Le Condizioni Generali di Vendita sono regolate dalla legge italiana ed in particolare dal decreto legislativo 6 settembre 2005 n. 206, sul codice del consumo, con specifico riferimento alla normativa in materia di contratti a distanza e dal decreto legislativo 9 aprile 2003 n. 70 su taluni aspetti concernenti il commercio elettronico.

11.2 - Nel caso di controversie tra ilciacco.it e ciascun consumatore finale, il foro competente sarà quello stabilito dalla legge.

11.3 - Si rimanda inoltre alla Piattaforma europea di risoluzione delle controversie ODR.

12 - Contenuti e diritti intellettuali

12.1 - Tutto il materiale presente sul sito web è di proprietà di ilciacco.it, foto, testi, documenti, grafica, layout, menu e quant'altro faccia parte di design, comunicazione e materiale testuale non potrà essere riprodotto, copiato, modificato o utilizzato per fini commerciali o pubblicitari.

12.2 - I marchi trattati sono proprietari dei rispettivi produttori e, ove presenti, foto e descrizioni sono coperte da copyright del relativo produttore stesso.

13 - Modifica e aggiornamento

13.1 - Le Condizioni Generali di Vendita sono modificate di volta in volta anche in considerazione di eventuali mutamenti normativi. Le nuove Condizioni Generali di Vendita saranno efficaci dalla data di pubblicazione su ilciacco.it

14 - Buoni Sconto o Buoni Regalo

14.1 - ilciacco.it offre a propria discrezione la possibilità, a tutti i clienti registrati, di ricevere in forma privata o durante la registrazione, "buoni" sconto o regalo da utilizzare a seconda delle regole descritte al momento del rilascio del "buono". I buoni possono anche essere assegnati in seguito alla registrazione o al primo acquisto di un amico.

14.2 - Il regolamento dei "buoni" sconto o regalo sarà specificato al momento di emissione degli stessi.

14.3 - I "buoni" sconto o regalo non sono trasferibili né cedibili, né possono essere trasformati in contanti oppure maturare interessi.

14.4 - I “buoni” sconto o regalo sono validi solo per l’acquisto di prodotti, non possono ad esempio coprire o saldare le spese di spedizione, imballaggio straordinario o altro.

14.5 - I “buoni” sconto o regalo non saranno validi qualora il valore dell’ordine sia inferiore rispetto al valore del buono stesso.

14.6 - In caso di resi i “buoni” sconto o regalo non sono rimborsabili.

14.7 - ilciacco.it si riserva il diritto e la facoltà di ritirare o variare le condizioni dei “buoni” sconto o regalo in qualsiasi momento e senza preavviso. A titolo semplificativo ma non esaustivo, potranno essere variata la validità o l’utilizzo degli stessi nonché, ancora a titolo semplificativo ma non esaustivo, il ritiro in caso di attività fraudolenta da parte del consumatore, falsi inviti oppure violazioni delle condizioni di vendita regolate dal presente contratto.

14.8 - I “buoni” sconto o regalo non sono cumulabili e non sarà consentito il loro utilizzo durante attività promozionali e quant’altro.